

付費系統大綱 (412-1111 轉 123#)

0 開場白：勞保局您好！有關勞保、就保、農保、國保或勞退相關資料，依法只能由其本人或所屬投保單位查詢。

要查勞保、就保、國保、農保等相關法令規章，請改撥 0800-078-777 查詢。

0-1 查詢勞、就保被保險人投保資料，請按「1」

0-2 查詢勞工退休金相關問題，請按「2」

0-3 查詢勞保、就保、農保給付案件辦理情形，請按「3」

0-4 國民年金保險補發繳款單，請按「4」(1-2 月份播放內容)

【0-4 國民年金保險補發繳款單或申請前一年度繳費證明，請按「4」】
(3-12 月份播放內容)

0-5 查詢勞工保險費、就業保險費及墊償提繳費相關問題，請按「5」

0-6 自動傳真回復空白書表，請按「6」

0-7 索取投保單位被保險人名冊，請按「7」

1 查詢勞、就保被保險人投保資料

1-1 查詢被保險人最近一筆異動資料

1-2 查詢被保險人勞保投保年資

2 查詢勞工退休金相關問題

2-1 查詢勞工退休金請領案件目前辦理情形

2-2 查詢尚未繳納之勞工退休金

2-3 申請補發未逾繳款期限之勞工退休金繳款單

2-4 查詢勞工退休金個人提繳異動資料

3 查詢勞保、就保、農保給付案件辦理情形

『可查詢範圍包括勞保、就保、農保各項現金給付已受理尚未結案之案件及最近一個月內已結案之案件』

3-1 查詢勞保現金給付案件目前辦理情形

3-1-1 查詢勞保一次給付案件目前辦理情形

3-1-2 查詢勞保年金給付案件目前辦理情形

3-2 查詢就保現金給付案件目前辦理情形

3-3 查詢農保現金給付案件目前辦理情形

4 國民年金保險補發繳款單 (1-2 月份播放)

4-1 申請補發當期繳款單

4-2 申請補發欠費繳款單

4 國民年金保險補發繳款單或申請前一年度繳費證明 (3-12 月份播放)

4-1 申請補發當期繳款單

4-2 申請補發欠費繳款單

4-3 申請前一年度繳費證明

5 查詢勞工保險費、就業保險費及墊償提繳費相關問題

5-1 查詢尚未繳納之保險費暨計算滯納金及墊償提繳費

5-2 申請補發未逾繳款期限之勞、就保保險費繳款單

6 自動傳真回覆空白書表

7 索取投保單位被保險人名冊